

A www.tonkababa.com webcímen működő Weboldalon történő megrendeléssel a felhasználó a Tonkababa Kft vásárlója lesz. Megrendelésének leadásával és annak a Tonkababa Kft általi emailben történő visszaigazolásával –a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet alapján –távollévők közötti szerződés jön létre a Tonkababa Kft 1078 Budapest Hernád u. 56/b (adószám: 25784686-2-42 cégjegyzékszám: Cégjegyzékszám: 01 09 288923 telefon: +36309373212 email: tonkababdesszert@gmail.com mint Szolgáltató valamint a Megrendelő, mint Vevő között jelen szerződésben foglalt feltételekkel.

Kérjük, amennyiben vásárlója vagy aktív felhasználója kíván lenni oldalunknak figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és felhasználási feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A Webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken állunk rendelkezésére.

Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Tonkababa Kft

Székhely: 1078 Budapest Hernád u 56/b ags 2

Adószám: 25784686-2-42

Cégjegyzékszám: 01 09 288923

Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Email: tonkababadesszert@gmail.com

Telefonos elérhetőség: +3630 937 32 12

Kapcsolattartó személy neve: Verderber Katalin

Átvételi telephely: 1078 Budapest Hernád u. 56/b ags

Bankszámlaszám: 10700598-69915127-51100005 (CIB Bank)

Adatvédelmi azonosítók:

Tárhely szolgáltató:

- Adószám: 45-5207470
- Cím: 101 Avenue of the Americas
10th Floor
New York, NY 10013
United States
- Email: contact@digitalocean.com
- Telefon: +1 347-903-7918

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A webáruházban cukrásztermékek (sütemények, torták, desszertek) kaphatóak. A megjelenített termékek on-line, emailen, vagy telefonon rendelhetők meg személyes átvétellel vagy –külön egyeztetést követően –házhoz szállítással

A kínált termékek:

Torták

Aprósütemények

Desszertek

A termék adatlapján olvasható termékleírások csak tájékoztató jellegűek, azok nem minden esetben tartalmaznak minden információt az adott termékről. A megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A Szolgáltató nem vállal felelőséget az esetleges elírásokért, téves adatokért.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁ-t, azonban a személyes egyeztetés igénylő szolgáltatásokat (pl: tortadekoráció, házhoz szállítás) díját nem. A termékekre külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja

Rendelési módok:

Az online vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, de ha –kényelmesebb megoldásként- szeretné, praktikusabb lehet a regisztráció elvégzése. Rendelését leadhatja a tonkababadesszert@gmail.com címre küldött emailben is vagy +36309373212 telefonszámon is reggel 8 és este 18 óra között. Az online vásárlás során csak a Weboldalon megjelenített termékek megvásárlására van lehetőség, további termékek, kiegészítő termékek és szolgáltatások (egyedi megrendelések, dekoráció, házhoz szállítás stb) telefonon vagy emailen történő egyeztetés után rendelhetők.

Megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása hétfőtől csütörtökig reggel 10 órától este 18 óráig történik. Minden napon a nap 24 órájában lehetőség van a megrendelés online felületen vagy emailben történő leadására. Amennyiben a megrendelés 18 óra után történik, úgy az a következő nap kerül feldolgozásra. Az online megrendelést minden esetben 24 órán belül visszaigazoljuk. A megkötött

szerződések írásban kötöttek minősülnek, iktatásra nem kerülnek. A megrendelések elektronikusan tárolásra kerülnek, azok későbbiekben visszakereshetők.

A Tonkababa Kft minden esetben emailben, egyeztetést igénylő esetekben telefonon is visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a rendelést. Általános teljesítési határidő 3 nap. A Tonkababa Kft mindent elkövet a fenti teljesítési határidő pontos betartására. A Tonkababa Kft az esetleges késedelemért nem tud felelősséget vállalni, mivel a szállítási határidőt rajta kívül álló körülmények is befolyásolhatják.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt rendelések részben vagy teljes egészében történő visszautasítására. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetés után kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén az visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés menete:

A weboldalon felhasználói regisztráció nélkül is ismerkedhetnek termékeinkkel és árainkkal. Vásárláshoz minden esetben meg kell adni a rendelés azonosításához és a kapcsolatfelvételhez és a számlázáshoz szükséges adatokat. (név, telefonszám, email cím, számlázási név és cím)

A Desszertek menüpontban megtalálható „megrendelés” gomra kattintva láthatóak a desszertek. Itt kell kiválasztani a megrendelni kívánt tortát és nagyságát (szeletszámát). Az elérhetőségeket (telefonszám, email cím) a megrendelés és a számlázás miatt kell beírni. A rendelést „rendelés” gombbal véglegesítjük.

Átvétel és fizetés:

A megrendelt termékek vételárát a következő módokon egyenlítheti ki:

- Készpénzes fizetés személyes átvételkor
- Fizetés banki előre utalással

A teljes fizetendő végösszeget a visszaigazoló email tartalmazza. További egyedi, személyesen egyeztetett szolgáltatások (pl: egyedi díszítés, házhoz szállítás) többlet költséget jelenthetnek.

Személyes átvételi információk:

A megrendelt termékek vételárát személyes átvételkor fizetheti készpénzzel. Megrendelését előre egyeztetett időpontban a Tonkababa Desszertműhelyben veheti át (1078 Budapest Hernád u. 56/b ags)

Banki előre utalás:

Személyes egyeztetés után lehetőséget biztosítunk a megrendelt termék vételárának előre történő kiegyenlítésére. A banki előre utalás a Tonkababa Kft CIB Banknál vezetett 10700598-69915127-51100005 számú bankszámlájára teljesítendő, a megrendelt termék a végösszeg beérkezését követően előre egyeztetett időpontban vehető át.

Elállás joga:

A távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet szabályozása értelmében –általános esetben- a fogyasztót a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg bizonyos eseteket kivéve ilyen kivételnek minősül a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék (pl: élelmiszer) vásárlása így a Tonkababa Kft által forgalmazott termékek mindegyike. Ezért felhívjuk vásárlóink figyelmét arra, hogy a megrendelt termék kézhez vétele után az elállási jog nem érvényesíthető. Ugyanakkor a rendelés előzetes lemondására lehetőség van a megadott elérhetőségeinken, az egyeztetett átvétel időpontja előtt 24 órával. Előre kifizetett termék lemondása esetén a vételárat a Megrendelő által megadott számlaszámra visszautaljuk. A termék készhez vétele után reklamációt nem fogadunk el, lemondásra nincs lehetőség.

Adatkezelési tájékoztató

A Szolgáltató a Tonkababa Kft weblapja használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésekor a személyes adatok kezeléséről, információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően jár el. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez használja fel. A Szolgáltató az adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki harmadik fél számára. A Webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

Adatai elérését, törlését, módosításást bármikor kérheti írásban a tonkababadesszert@gamil.com email címen. Az adatkezelés időtartama: Amíg a Vevő nem kéri az adatai törlését. A weboldalon megadott megrendelésekről készült számlák adatai rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

Hírlevél:

Záró rendelkezések:

A jelen Általános szerződési és felhasználási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) számú Kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató jogosult a jelen Általános szerződési és felhasználási feltételek bármely rendelkezését szabadon módosítani. A változás a Weboldalon való megjelentetés időpontjától hatályos, azt a megjelentetést követően beérkezett és visszaigazolt megrendelésekre kell alkalmazni.

A Weboldal oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével a felhasználó elfogadja a Weboldal Általános Szerződési és Felhasználási feltételeit, valamint adatkezelési elveit.

A www.tonkababa.com weboldalon összes tartalom kép és szöveg a Tonkababa Kft tulajdona, melynek részben vagy egészben történő felhasználása engedélyhez kötött. A Webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével a felhasználó elfogadja a Webáruház Általános szerződési és felhasználási feltételeit, valamint adatkezelési elveit.